

SPLOŠNI POGOJI IN PRAVILA AKCIJSKE PONUDBE

SAMSUNG TOPLOTNA ČRPALKA »ŽE OD 2.990 €«

Akcijska ponudba ob prenovi kurilnice in zamenjavi stare kurilne naprave

POMEMBNO: Navedba »že od 2.990 €« predstavlja informativni strošek kupca po predvidenem prejemu nepovratne finančne spodbude Eko sklada. Subvencija ni popust družbe Tratnjek d.o.o. in o upravičenosti ter dejanski višini subvencije odloča izključno Eko sklad. Kupec mora naložbo praviloma najprej poravnati skladno z računom oziroma dogovorjenim financiranjem.

1. Uvodne določbe

Organizator akcijske ponudbe je družba TRATNJEK d.o.o., Noršinska ulica 28, 9000 Murska Sobota, matična številka 5726093, ID za DDV SI41549708 (v nadaljevanju: »Tratnjek« ali »organizator«).

S temi pravili se določajo pogoji akcijske ponudbe za dobavo in montažo izbranih Samsung toplotnih črpalk, način oblikovanja oglaševane cene »že od 2.990 €«, pogoji, povezani s predvideno subvencijo Eko sklada, ter pravice

Akcija je namenjena fizičnim osebam, ki prenavljajo obstoječo kurilnico in izpolnjujejo pogoje vsakokrat veljavnega javnega poziva Eko sklada za višjo nepovratno finančno spodbudo ob zamenjavi stare kurilne naprave.

2. Trajanje in območje akcije

Akcija velja na območju Republike Slovenije v obdobju od 19. 8. 2026 do 31. 12. 2026 oziroma do razprodaje za akcijo razpoložljive zaloge, če ta nastopi prej.

Ponudba velja za naročila, za katera je v času trajanja akcije izdana in s strani kupca pravočasno potrjena individualna ponudba oziroma sklenjena pogodba. Termin montaže je odvisen od razpoložljivosti opreme, izvajalcev in tehničnih pogojev na objektu.

3. Predmet akcijske ponudbe

Oglaševana začetna cena »že od 2.990 €« se nanaša na referenčni 5 kW komplet Samsung s toplotno črpalko tipa zrak/voda, model AE050CXYBEK/EU, in na konfiguracijo iz Priloge 1 teh pravil.

Moč toplotne črpalke se določi glede na toplotne potrebe objekta in tehnične pogoje. Če 5 kW naprava za objekt ni tehnično primerna, organizator kupcu pripravi ponudbo za ustrezno moč oziroma drugo konfiguracijo; v takem primeru oglaševana začetna cena »že od 2.990 €« ni nujno dosegljiva.

Akcijska konfiguracija vključuje samo opremo in storitve, ki so izrecno navedene v Prilogi 1 oziroma v individualni ponudbi. Dodatni material, gradbena dela, posegi v električne inštalacije, predelave ogrevalnega sistema, zahtevnejši cevni razvodi, dvigala, preboji, odvoz posebnih odpadkov in druga dela, ki niso vključena v ponudbo, se obračunajo dodatno po predhodnem dogovoru s kupcem.

4. Akcijska cena in referenčni izračun

Referenčni izračun za 5 kW konfiguracijo je sestavni del teh pravil in je prikazan v Prilogi 1. Po priloženem izračunu znaša akcijska vrednost naložbe 5.443,70 € brez DDV oziroma 5.960,85 € z DDV.

V priloženem izračunu je upoštevana stopnja DDV 9,5 %. Uporaba znižane stopnje DDV je odvisna od izpolnjevanja pogojev veljavne davčne zakonodaje za konkretni objekt in vrsto dobave. Če pogoji za znižano stopnjo niso izpolnjeni, se uporabi veljavna stopnja DDV, kar spremeni končno vrednost naložbe.

Če Eko sklad celotno vrednost 5.960,85 € prizna kot upravičeni oziroma priznani strošek in kupec izpolni pogoje za 50-odstotno spodbudo, znaša informativno predvidena subvencija 2.980,43 €, informativni strošek kupca po prejemu subvencije pa 2.980,42 €. Oglaševalska navedba »že od 2.990 €« je zaokrožena začetna komunikacijska cena za tak primer.

Končna prodajna cena je vedno cena, navedena v individualni ponudbi oziroma pogodbi, in se lahko razlikuje zaradi tehničnih zahtev objekta, izbrane moči, dodatne opreme, dodatnih del, davčne obravnave ali spremembe cen oziroma pogojev dobave.

5. Pogoji za predvideno subvencijo Eko sklada

Izračun oglaševane navedbe »že od 2.990 €« temelji na Javnem pozivu Eko sklada 126SUB-OB26, veljavnem na dan priprave teh pravil. Po njem je pri toplotni črpalki tipa zrak/voda v primeru zamenjave stare kurilne naprave, ki zagotavlja toploto centralnemu sistemu ogrevanja stavbe, predvidena nepovratna finančna spodbuda do 50 % priznanih stroškov naložbe, vendar največ 4.500 €.

Za uporabo višje, 50-odstotne spodbude mora nova toplotna črpalka zamenjati najmanj eno staro kurilno napravo, ki je bila v času zamenjave v uporabi, je zagotavljala toploto centralnemu sistemu ogrevanja stavbe in je po zamenjavi odstranjena ter uničena. Kupec mora za pridobitev nepovratne finančne spodbude izpolnjevati tudi vse druge pogoje iz javnega poziva, kot so navedeni na spletni strani www.ekosklad.si, in sicer med drugim:

- obstoj stare kurilne naprave mora biti ustrezno dokumentiran pred odstranitvijo;
- odstranitev stare kurilne naprave mora biti ustrezno dokumentirana takoj po odstranitvi in pred vgradnjo nove toplotne črpalke;
- vlagatelj mora podati zahtevano izjavo o uničenju stare kurilne naprave;
- če druge stare kurilne naprave ostanejo v uporabi, lahko Eko sklad zahteva dodatna dokazila oziroma dimnikarske zapisnike;
- nova toplotna črpalka in izvedba morata izpolnjevati tehnične in druge pogoje veljavnega javnega poziva Eko sklada.

Višja spodbuda po trenutno veljavnem javnem pozivu ni namenjena primerom, ko nova toplotna črpalka nadomesti staro lokalno kurilno napravo, drugo toplotno črpalko, toplotno postajo daljinskega ogrevanja ali staro električno ogrevalno napravo, niti odklopu od skupne kurilne naprave z več odjemalci. Za pridobitev nepovratne finančne spodbude veljajo tudi druge omejitve in pogoji iz javnega poziva Eko sklada.

6. Priznani stroški in omejitve izračuna

Po javnem pozivu Eko sklada lahko priznani stroški pri toplotni črpalki vključujejo nakup in vgradnjo toplotne črpalke, hranilnik oziroma vodni toplotni zbiralnik in povezavo s toplotno črpalko, električne in strojne inštalacije za delovanje in krmiljenje sistema, zagon sistema ter druge stroške, ki so smiselno povezani z izvedbo naložbe. Eko sklad pri obravnavi posamezne vloge samostojno presodi, kateri stroški so priznani.

Hipotetični izračun višine subvencije 2.980,43 € zato ni zagotovilo, da bo Eko sklad v konkretnem primeru priznal celoten znesek računa kot osnovo za subvencijo. Če Eko sklad prizna nižji znesek stroškov, če kupec ne izpolni pogojev ali če se pogoji javnega poziva spremenijo, je dejanska subvencija lahko nižja ali je kupec ne prejme.

7. Postopek nakupa, izvedbe in vloge za subvencijo

Pred naročilom se preverijo tehnični pogoji objekta in pripravi individualna ponudba. Kupec s potrditvijo ponudbe potrjuje izbrano konfiguracijo, obseg del, ceno in druge pogoje izvedbe.

Skladno s pogoji Javnega poziva 126SUB-OB26 lahko kupec odda vlogo za subvencijo, ko je naložba že v celoti izvedena. Kupec mora ob oddaji vloge za subvencijo razpolagati z zahtevanim računom, dokazilom o plačilu oziroma ustrezno pogodbo o financiranju, fotografijami in drugo zahtevano dokumentacijo.

Organizator lahko kupcu posreduje dokumentacijo, s katero razpolaga v zvezi z dobavo in montažo, ter splošne informacije o postopku pridobitve subvencije. Organizator ne nastopa kot organ odločanja o subvenciji; odločbo o dodelitvi ter višino in čas izplačila spodbude določi Eko sklad.

Organizator ne prevzema odgovornosti za točnost podatkov in dokazil, ki jih zagotovi kupec, za izpolnjevanje pogojev javnega poziva ali za uspešnost kupčeve vloge. Organizator za kupca ne opravlja pravnih ali drugih dejanj, vezanih na postopek pridobivanja subvencije, niti ni pooblaščen za oddajo vloge ali komunikacijo z Eko skladi v kupčevem imenu. Morebitna zavrnitev ali delno izplačilo subvencije s strani Eko sklada ne vpliva na veljavnost sprejetega naročila oziroma pogodbe med organizatorjem in kupcem ter kupca ne odvezuje od pravočasnega in celotnega plačila dogovorjene kupnine za dobavo in montažo toplotne črpalke.

8. Plačilo in razmerje med akcijsko ceno ter subvencijo

Kupec poravna vrednost dobavljene opreme in izvedenih storitev po računu oziroma po dogovorjenem načinu financiranja. Nepovratna finančna spodbuda Eko sklada ni neposredni popust na računu organizatorja in ni del kupčevega plačila organizatorju.

Navedba »že od 2.990 €« zato pomeni ocenjeni strošek kupca po uspešno pridobljeni in izplačani subvenciji Eko sklada ob vseh predpostavkah iz teh pravil, ne pa zneska, ki ga kupec nujno plača organizatorju.

9. Dodatna dela in odstopanja na objektu

Referenčna cena temelji na običajnih pogojih prenove kurilnice. Če se pri ogledu ali izvedbi pokaže potreba po dodatnih delih ali materialu, ki niso vključeni v referenčni izračun, organizator o tem kupca obvesti in mu predloži dopolnitev ponudbe oziroma dodatni obračun v skladu z dogovorom.

Kupec ni upravičen zahtevati izvedbe dodatnih del v okviru oglaševane začetne cene, če taka dela niso izrecno vključena v njegovo potrjeno ponudbo.

10. Razpoložljivost, spremembe in predčasni zaključek akcije

Akcijska ponudba velja za razpoložljive količine in dobavne možnosti. Organizator si pridržuje pravico ponudbo predčasno zaključiti ali spremeniti zaradi izčrpanja zalog, spremembe nabavnih pogojev, spremembe davčne zakonodaje, spremembe ali zaključka javnega poziva Eko sklada, višje sile ali drugih objektivno utemeljenih razlogov.

Spremembe teh pravil ne posegajo v že sklenjene pogodbe oziroma že potrjene ponudbe, razen če se stranki izrecno dogovorita drugače ali če spremembo zahteva kogentna zakonodaja.

11. Garancija, skladnost in odgovornost

Za dobavljeno opremo in izvedene storitve veljajo garancijski pogoji, pravice iz naslova skladnosti blaga ter pravice kupca glede pravilne izvedbe storitev in druge pravice v skladu z veljavno zakonodajo in dokumentacijo, ki jo kupec prejme ob nakupu oziroma montaži.

Organizator ne jamči za odobritev, višino ali rok izplačila subvencije Eko sklada, saj o tem odloča Eko sklad na podlagi javnega poziva, predložene dokumentacije in dejanskega stanja naložbe. Organizator ne odgovarja za izgubo pravice do subvencije zaradi okoliščin na strani kupca, neizpolnjevanja pogojev objekta, nepopolne ali nepravilne dokumentacije, spremembe predpisov ali javnega poziva oziroma odločitev pristojnega organa.

12. Varstvo osebnih podatkov

Osební podatki, ki jih kupec posreduje v okviru povpraševanja, priprave ponudbe, naročila, montaže ali pomoči pri dokumentaciji, se obdelujejo za izvedbo zahtevanih storitev, izpolnitev pogodbenih in zakonskih obveznosti ter druge zakonite namene skladno z veljavnimi predpisi in politiko zasebnosti organizatorja.

13. Pritožbe in reklamacije

Kupec lahko vprašanja, pritožbe ali reklamacije v zvezi z akcijsko ponudbo posreduje družbi Tratnjek d.o.o. na naslov Noršinska ulica 28, 9000 Murska Sobota oziroma po kontaktnih kanalih, navedenih na individualni ponudbi ali na spletni strani www.tratnjek.si. Organizator bo zadevo obravnaval v skladu z veljavno zakonodajo in svojimi splošnimi pogoji poslovanja.

14. Končne določbe

Ta pravila dopolnjujejo individualno ponudbo oziroma pogodbo. V primeru neskladja glede konkretnega obsega dobave, del, cene ali roka izvedbe imajo prednost določila individualne ponudbe oziroma pogodbe, razen glede pojasnil o naravi subvencije in zakonskih pravicah potrošnika.

Za pridobitev subvencije Eko sklada veljajo vsakokrat veljavni pogoji Eko sklada. Če Eko sklad spremeni ali zaključi javni poziv, se za posamezno naložbo uporabijo pogoji, ki jih določa Eko sklad glede na datum izvedbe in vložitev vloge.

Ta pravila so pripravljena na dan 18. 8. 2026 ob upoštevanju takrat odprtega Javnega poziva 126SUB-OB26.

PRILOGA 1: REFERENČNI IZRAČUN AKCIJSKE PONUDBE

Samsung toplotna črpalka 5 kW - AE050CXYBEK/EU

Izdelek	Tip / opis	Izhodiščna cena brez DDV	Popust	Akcijska cena brez DDV
Toplotna črpalka	AE050CXYBEK/EU	4.090,00 €	20 %	3.272,00 €
Kontroler	MWR-WW10N	146,00 €	10 %	131,40 €
Protizmrzovalni ventil	CALEFFI 1" 108601	89,00 €	10 %	80,10 €
Zalogovnik	TESY 50 L / 4 priključki	199,00 €	10 %	179,10 €
Montaža + zagon	Montaža + zagon	1.800,00 €	10 %	1.620,00 €
Separator nečistoč	Magnetni filter CALEFFI 1" DIRTmag+ 545376	179,00 €	10 %	161,10 €
Skupaj brez DDV			5.443,70 €	
DDV (v izračunu 9,5 %)			517,15 €	
Skupaj z DDV			5.960,85 €	
Predvidena subvencija Eko sklada (50 % priznanih stroškov naložbe)			2.980,43 €	
Informativni strošek po subvenciji			2.980,42 €	

Opomba: Izračun subvencije je informativen in predpostavlja, da Eko sklad prizna celotno vrednost 5.960,85 € kot priznani strošek naložbe ter da kupec izpolni vse pogoje za 50-odstotno spodbudo. Dejanski znesek določi Eko sklad.

Oglaševano glavno sporočilo: SAMSUNG TOPLOTNA ČRPALKA ŽE OD 2.990 €*

** ob izpolnitvi vseh pogojev akcije in ob predvidenem prejemu subvencije Eko sklada; glej ta pravila in individualno ponudbo.*